

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

นางสาวรัชฎาภรณ์

- ☐ ด้านงานวิจัย.....
☐ ด้านการคลัง.....
☐ ด้านนโยบาย.....
☐ ด้านการศึกษาศาสตร์.....
 อื่นๆ.....

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๔๔



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล...	
วันที่	1๖5
วันที่	๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕
เวลา	๖

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 ศูนย์บัณฑิตศึกษา
 วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
 จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้า

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล...

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย นายสังข์พงศ์ ขมพู เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๘๑ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาค้นคว้าเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในงานบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล...

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้มีความประสงค์จะขอเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าจากหน่วยงานของท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นายสังข์พงศ์ ขมพู

โทร.๐๙๑๑-๐๐๔๗๓๗๐



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการบริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ท่านเป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อจะนำไปวิเคราะห์ให้เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงงานด้านบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนให้งานด้านบริการดีขึ้นข้อมูลที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ และขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ผู้วิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลในครั้งนี้และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นายสังขพงศ์ ชมภู

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

๑. เพศ

☐ ๑. ชาย

☐ ๒. หญิง

๒. อายุ

☐ ๑. ๑๘ - ๓๐ ปี

☐ ๒. ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ๓. ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๔. ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐ ๑. ประถมศึกษา

☐ ๒. มัธยมศึกษา/ปวช

☐ ๓. ปวส/อนุปริญญาตรี

☐ ๔. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

๔. อาชีพ

☐ ๑. รับจ้าง

☐ ๒. เกษตรกร

☐ ๓. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ ๔. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

๕. รายได้

☐ ๑. ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท

☐ ๒. ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท

☐ ๓. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐ ๔. ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังกัดยุทธธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าลพบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความนี้อย่างรอบคอบ และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดไว้ให้ตรงกับคำตอบที่เป็นความจริง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังกัดยุทธธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าลพบุรี จังหวัดกำแพงเพชร		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ						
๑.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยช่วยเหลือให้คำปรึกษา แนะนำประชาชนผู้มารับบริการ					
๒.	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการต่างๆ					
๓.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็วทันต่อเวลา					
๔.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความตั้งใจในการให้บริการประชาชน					
๕.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
๖.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการด้วยความเต็มใจและยินดีที่จะให้บริการประชาชน					
๗.	องค์การบริหารส่วนตำบล จัดอบรมเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประจำ					
๘.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความเอื้อเฟื้อกับประชาชนผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ					
๙.	องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ความสะดวกแก่ผู้ที่ไปติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่น บริการน้ำดื่ม, มุมหนังสือพิมพ์ เป็นต้น อย่างเพียงพอโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย					
๑๐.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่เกี่ยวข้องสามารถให้คำแนะนำและข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน					

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้ หลักสัจจวัตรธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลโค้งไผ่อำเภอนาหวารลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒. ปิยวาจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ						
๑.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวานน่าฟัง					
๒.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาด้วยความเต็มใจและจริงใจ					
๓.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลใช้คำพูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์และเป็นกันเอง					
๔.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ได้พูดชี้แจงให้เข้าใจด้วยความสุภาพอ่อนน้อม					
๕.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แสดงอาการไม่พอใจหรือพูดจาไม่สุภาพต่อประชาชน					
๖.	เจ้าหน้าที่ใช้กิริยาท่าทางและคำพูดของที่เหมาะสมต่อให้บริการประชาชน					
๗.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการอย่างสุภาพ					
๘.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอบคำถามของประชาชนที่มารับบริการอย่างตรงไปตรงมาและนุ่มนวล					
๙.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพูดจาไพเราะเหมาะสมกับงานด้านบริการ					
๑๐.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลใช้คำพูดที่ทำให้กำลังใจทำให้ประชาชนผู้รับบริการรู้สึกสบายใจ					
๓. อติถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์						
๑.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการประชาชนทุกคนด้วยความเอื้อเฟื้อเหมาะสมกับการเป็นเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล					
๒.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีน้ำใจไม่รังเกียจเมื่อบริษัทประชาชนต้องการความช่วยเหลือ					
๓.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ประชาชนอย่างสุดความสามารถ					

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้ หลักสัจจวัตรธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลโค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการประชาชนตลอดเวลา					
๕.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความยินดีและพึงพอใจเมื่อได้ช่วยเหลือหรือให้การบริการแก่ประชาชน					
๖.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความเสียสละในการให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการ					
๗.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนจากท่าน					
๘.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการกับประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์กับตัวประชาชนเอง					
๙.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการสมกับการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามความคาดหวัง					
๑๐.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ให้บริการมีเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ					
๔. สมานัตตา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ						
๑.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่แต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สุภาพสะอาดเรียบร้อยและเหมาะสม					
๒.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติตัวกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเหมาะสมทำให้ไม่รู้สึกอึดอัด					
๓.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการด้วยความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรีดี					
๔.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					
๕.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการท่านด้วยความเสมอต้นเสมอปลาย					

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้ หลักสัณคหัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลไค้งไผ่อำเภอขานวรสลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร		ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๖.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการแก่ ท่านด้วยความยัดหยุ่นเพื่อตอบสนองความต้องการ ของท่านผู้มารับบริการ					
๗.	ท่านได้รับความสะดวกในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นอย่างดี					
๘.	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่เลือก ปฏิบัติกับประชาชนเมื่อประชาชนมาใช้บริการ					
๙.	องค์การบริหารส่วนตำบลนำระบบคอมพิวเตอร์ online มาให้บริการทำให้ได้รับบริการที่รวดเร็ว และ เสมอภาค					
๑๐.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบบัตรคิว ให้ได้รับ ความสะดวก รวดเร็วและเป็นธรรม					

ตอนที่ ๓ โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
การประยุกต์ใช้หลักสัณคหัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไค้งไผ่
อำเภอขานวรสลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

๑. ปัญหา/อุปสรรค ในด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

๒. ปัญหา/อุปสรรค ในด้านปิยวจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓. ปัญหา/อุปสรรค ในด้านอัตถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๔. ปัญหา/อุปสรรค ในด้านสมานัตตตา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....